

RE: Información peticiones pendientes 13/Marzo/2024

Sandra Mary Pereira Lizcano <Sandra.Pereira@gobiernobogota.gov.co>

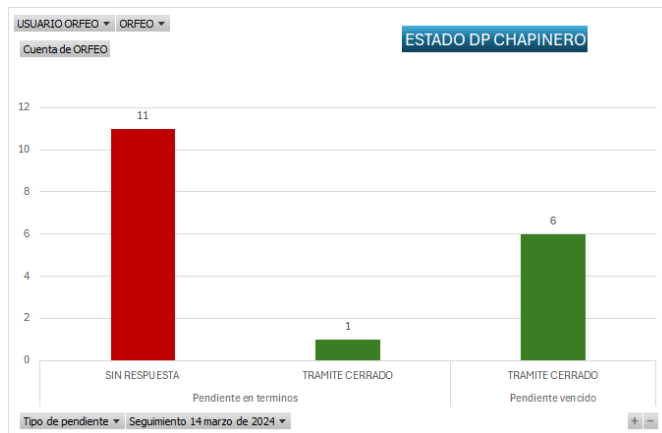
Jue 14/03/2024 4:33 PM

Para: Jairo Andres Jimenez Sierra <Jairo.Jimenez@gobiernobogota.gov.co>; Oscar Yesid Ramos Calderon <Alcalde.Chapinero@gobiernobogota.gov.co>; CC: Andrea Johanna Jimenez Ramirez <andrea.jimenez@gobiernobogota.gov.co>; Gotardo Antonio Yanez Alvarez <antonio.yanez@gobiernobogota.gov.co>; Angie Paola Barreiro Acero <Angie.Barreiro@gobiernobogota.gov.co>; Sandra Liliana Osorio Barreto <sandra.osorio@gobiernobogota.gov.co>; Dayhan Nathaly Benavides Avila <dayhan.benavides@gobiernobogota.gov.co>; Jennyfer Maria Saucedo Fuentes <jennyfer.saucedo@gobiernobogota.gov.co>; Blanca Leidy Navarro Dominguez <blanca.navarro@gobiernobogota.gov.co>

Buenas tardes para su conocimiento y actualización de la base de datos remito seguimiento con los Derechos de petición de la Alcaldía de Chapinero ya con TRAMITE CERRADO PARA LOS DERECHOS DE PETICIÓN CON TERMINOS VENCIDOS ENCONTRANDONOS A LA FECHA AL DÍA.

Número petición	ORFEO	USUARIO ORFEO	Días gestión	Tipo de pendiente	Seguimiento 14 marzo de 2024
1516642024	20244600846542	FABIOLA VASQUEZ PEDRAZA	2	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
1288232024	20244600718182	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	9	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
1325692024	20244600752192	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	7	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
1379892024	20244600778292	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	6	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
1325842024	20244600788572	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	5	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
1387642024	20244600783712	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	5	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
1417432024	20244600801702	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	5	Pendiente en terminos	TRAMITE CERRADO
1552292024	20244600848872	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	2	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
1382442024	20245210025212	JOHAN MANUEL CARDONA MORENO	6	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
1371982024	20245210025002	PILAR PATRICIA PALOMO NEGRETTE	6	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
1387332024	20244600782602	RICARDO ANDRES SANCHEZ VARGAS	6	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
1186892024	20244600674252	SERGIO ANDRES VARGAS CRUZ	11	Pendiente en terminos	SIN RESPUESTA
1055152024	20244600553622	JUAN ALEJANDRO MENDOZA NOSSAN	18	Pendiente vencido	TRAMITE CERRADO
1223132024	20244600668402	LUZ ANGELA RIVEROS RIVEROS	11	Pendiente vencido	TRAMITE CERRADO
5073182023	20244600212492	OSCAR YESID RAMOS CALDERON	57	Pendiente vencido	TRAMITE CERRADO
440822024	20244600330582	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	43	Pendiente vencido	TRAMITE CERRADO
490792024	20244600283862	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	42	Pendiente vencido	TRAMITE CERRADO
519482024	20244600265772	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	41	Pendiente vencido	TRAMITE CERRADO

Etiquetas de fila	Cuenta de ORFEO
Pendiente en terminos	12
SIN RESPUESTA	11
TRAMITE CERRADO	1
Pendiente vencido	6
TRAMITE CERRADO	6
Total general	18



Cordialmente,



Sandra M. Pereira Lizcano
 Secretaría Distrital de Gobierno
 Alcaldía Local de Chapinero
 Mail: sandra.pereira@gobiernobogota.gov.co
 Celular: 300 266 52 30

De: Jairo Andres Jimenez Sierra <Jairo.Jimenez@gobiernobogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 13 de marzo de 2024 5:13 p. m.

Para: Oscar Yesid Ramos Calderon <Alcalde.Chapinero@gobiernobogota.gov.co>; Sandra Mary Pereira Lizcano <Sandra.Pereira@gobiernobogota.gov.co>

Cc: Andrea Johanna Jimenez Ramirez <andrea.jimenez@gobiernobogota.gov.co>; Gotardo Antonio Yanez Alvarez <antonio.yanez@gobiernobogota.gov.co>; Angie Paola Barreiro Acero <Angie.Barreiro@gobiernobogota.gov.co>; Sandra Liliana Osorio Barreto <sandra.osorio@gobiernobogota.gov.co>

Asunto: Información peticiones pendientes 13/Marzo/2024

Buenas tardes

Con la finalidad de contribuir al proceso de descongestión que adelanta el proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía, y mantenerle debidamente informado sobre el estado de las peticiones, nos dirigimos a usted para proporcionar los datos diarios concernientes a las solicitudes que actualmente están siendo gestionadas tanto en las dependencias de Nivel Central como en las Alcaldías Locales.

Adjuntamos a este correo los requerimientos ciudadanos con las siguientes características:

- Radicado aplicativo Bogotá te Escucha y ORFEO
- Dependencia responsable (nivel central o alcaldía local)
- Usuario Actual en el aplicativo ORFEO.

- Días transcurridos desde la asignación del requerimiento ciudadano
- Estado de la petición (en términos o vencidas).

Número petición	ORFEO	DEPENDENCIA ORFEO	USUARIO ORFEO	Dependencia	Días gestión	Tipo de pendiente
5073182023	20244600212492	Despacho - ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	OSCAR YESID RAMOS CALDERON	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	57	Pendiente vencidos
440822024	20244600330582	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	43	Pendiente vencidos
490792024	20244600283862	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	42	Pendiente vencidos
519482024	20244600265772	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	PEDRO ANDRES BARRERA ALVARADO	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	41	Pendiente vencidos
1055152024	20244600553622	Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero	JUAN ALEJANDRO MENDOZA NOSSAN	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	18	Pendiente vencidos
1186892024	20244600674252	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	SERGIO ANDRES VARGAS CRUZ	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	11	Pendiente en terminos
1223132024	20244600668402	Area de Gestion Policiva Inspecciones Chapinero	LUZ ANGELA RIVEROS RIVEROS	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	11	Pendiente vencidos
1288232024	20244600718182	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	9	Pendiente en terminos
1325692024	20244600752192	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	7	Pendiente en terminos
1371982024	20245210025002	Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero	PILAR PATRICIA PALOMO NEGRETTE	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	6	Pendiente en terminos
1379892024	20244600778292	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	6	Pendiente en terminos
1382442024	20245210025212	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JOHAN MANUEL CARDONA MORENO	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	6	Pendiente en terminos
1387332024	20244600782602	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	RICARDO ANDRES SANCHEZ VARGAS	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	6	Pendiente en terminos
1325842024	20244600788572	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	5	Pendiente en terminos
1387642024	20244600783712	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	5	Pendiente en terminos
1417432024	20244600801702	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	5	Pendiente en terminos
1516642024	20244600846542	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	FABIOLA VASQUEZ PEDRAZA	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	2	Pendiente en terminos
1552292024	20244600848872	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	2	Pendiente en terminos
1593702024	20244600858872	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	1	Pendiente en terminos

Lo anterior quiere decir, que debido a la contingencia presentada en la entidad en lo que se refiere a la gestión de derechos de petición, se creó una nueva estrategia que implica la remisión diaria de alertas con las que se pretende que conozcan toda la información de los radicados que son de alta importancia para la entidad y que deben ser gestionados de manera prioritaria. Esto sin desconocer que gran parte de las peticiones que ingresan a las bandejas de ORFEO y que fueron reasignadas a las dependencias y/o alcaldías locales, ingresaron de manera extemporánea, y por ende también se observan vencidas en el aplicativo de Bogotá te escucha, situación que obedece a la contingencia presentada en la entidad, tal como ya se había indicado.

Finalmente, es importante señalar que, la construcción y afianzamiento de lazos y relaciones consistentes entre la ciudadanía y la administración, es fundamental de cara al cumplimiento de los fines del Estado; por tanto, resulta clave dar cumplimiento cabal a cada uno de los lineamientos, normas y demás reglamentaciones expedidas frente a la gestión oportuna de peticiones.

Agradecemos su atención y diligencia prestada frente a este particular

Atentamente,



Jairo Andres Jimenez Sierra
CONTRATISTA
 Secretaría Distrital de Gobierno
 Edificio Liévano, Calle 11 No. 8-17
 Tel: (571) 3820660 - 3387000
www.gobiernobogota.gov.co





 No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente