

RE: Información peticiones pendientes con corte al 18/marzo/2024

Sandra Mary Pereira Lizcano <Sandra.Pereira@gobiernobogota.gov.co>

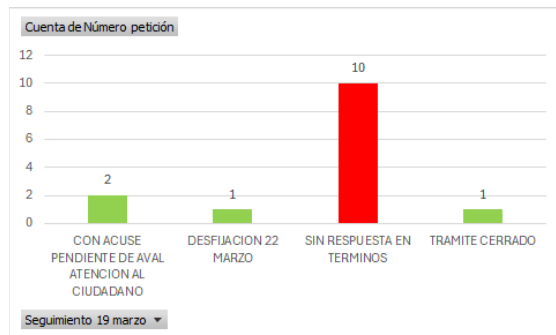
Mar 19/03/2024 4:22 PM

Para: Angie Paola Barreiro Acero <Angie.Barreiro@gobiernobogota.gov.co>; Oscar Yesid Ramos Calderon <Alcalde.Chapinero@gobiernobogota.gov.co>
 CC: Sandra Liliana Osorio Barreto <sandra.osorio@gobiernobogota.gov.co>; Jairo Andres Jimenez Sierra <Jairo.Jimenez@gobiernobogota.gov.co>; Andrea Johanna Jimenez Ramirez <andrea.jimenez@gobiernobogota.gov.co>;
 Gotardo Antonio Yanez Alvarez <antonio.yanez@gobiernobogota.gov.co>; Blanca Leidy Navarro Dominguez <blanca.navarro@gobiernobogota.gov.co>; Fabiola Vasquez Pedraza <fabiola.vasquez@gobiernobogota.gov.co>;
 John Alexander Carrillo Pallares <john.carrillo@gobiernobogota.gov.co>; Dayhan Nathaly Benavides Avila <dayhan.benavides@gobiernobogota.gov.co>

Buenas tardes para los fines pertinentes de actualización de base de datos remito respectivo seguimiento para el día de hoy

Número petición ORFEO	Usuario ORFEO	Días gestión	Tipo de pendiente	Seguimiento 19 marzo
1516642024	20244600846542	FABIOLA VASQUEZ PEDRAZA	5	Pendiente en terminos DESFIJACION 22 MARZO
1633162024	20244600881132	HOSMAN HERNAN ARIAS GUTIERREZ	3	Pendiente en terminos SIN RESPUESTA
1288232024	20244600718182	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	12	Pendiente en terminos SIN RESPUESTA
1325692024	20244600752192	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	10	Pendiente en terminos CON ACUSE PENDIENTE DE AVAL ATENCION AL CIUDADANO
1379892024	20244600778292	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	9	Pendiente en terminos SIN RESPUESTA
1325842024	20244600788572	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	8	Pendiente en terminos SIN RESPUESTA
1387642024	20244600783712	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	8	Pendiente en terminos SIN RESPUESTA
1552292024	20244600848872	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	5	Pendiente en terminos SIN RESPUESTA
1593702024	20244600858872	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	4	Pendiente en terminos SIN RESPUESTA
1186892024	20244600674252	JENNI LORENA PENA ORJUELA	14	Pendiente en terminos TRAMITE CERRADO
1382442024	20245210025212	JOHAN MANUEL CARDONA MORENO	9	Pendiente en terminos SIN RESPUESTA
1371982024	20245210025002	PILAR PATRICIA PALOMO NEGRETTE	9	Pendiente en terminos CON ACUSE PENDIENTE DE AVAL ATENCION AL CIUDADANO
1387332024	20244600782602	RICARDO ANDRES SANCHEZ VARGAS	9	Pendiente en terminos SIN RESPUESTA
1623212024	20244600876292	TITO FABIAN RUIZ BARAJAS	3	Pendiente en terminos SIN RESPUESTA

Etiquetas de fila	Cuenta de Número petición
CON ACUSE PENDIENTE DE AVAL ATENCION AL CIUDADANO	2
DESFUJACION 22 MARZO	1
SIN RESPUESTA EN TERMINOS	10
TRAMITE CERRADO	1
Total general	14



Cordialmente,

**Sandra M. Pereira Lizcano**

Secretaría Distrital de Gobierno

Alcaldía Local de Chapinero

Mail: sandra.pereira@gobiernobogota.gov.co

Celular: 300 266 52 30

De: Angie Paola Barreiro Acero <Angie.Barreiro@gobiernobogota.gov.co>

Enviado: lunes, 18 de marzo de 2024 3:55 p. m.

Para: Oscar Yesid Ramos Calderon <Alcalde.Chapinero@gobiernobogota.gov.co>; Sandra Mary Pereira Lizcano <Sandra.Pereira@gobiernobogota.gov.co>

Cc: Sandra Liliana Osorio Barreto <sandra.osorio@gobiernobogota.gov.co>; Jairo Andres Jimenez Sierra <Jairo.Jimenez@gobiernobogota.gov.co>; Andrea Johanna Jimenez Ramirez <andrea.jimenez@gobiernobogota.gov.co>; Gotardo Antonio Yanez Alvarez <antonio.yanez@gobiernobogota.gov.co>

Asunto: Información peticiones pendientes con corte al 18/marzo/2024

Buenas tardes

Con la finalidad de contribuir al proceso de descongestión que adelanta el proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía, y mantenerle debidamente informado sobre el estado de las peticiones, nos dirigimos a usted para proporcionar los datos diarios concernientes a las solicitudes que actualmente están siendo gestionadas tanto en las dependencias de Nivel Central como en las Alcaldías Locales.

Adjuntamos a este correo los requerimientos ciudadanos con las siguientes características:

- Radicado aplicativo Bogotá te Escucha y ORFEO
- Dependencia responsable (nivel central o alcaldía local)
- Usuario Actual en el aplicativo ORFEO.
- Días transcurridos desde la asignación del requerimiento ciudadano
- Estado de la petición (en términos o vencidas).

Número petición	ORFEO	Dependencia ORFEO	Usuario ORFEO	Días gestión	Tipo de pendiente
1186892024	20244600674252	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JENNI LORENA PENA ORJUELA	14	Pendiente en terminos
1288232024	20244600718182	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	12	Pendiente en terminos
1325692024	20244600752192	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	10	Pendiente en terminos
1371982024	20245210025002	Area de Gestion Policiva Jurídica Chapinero	PILAR PATRICIA PALOMO NEGRETTE	9	Pendiente en terminos
1379892024	20244600778292	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	9	Pendiente en terminos
1382442024	20245210025212	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JOHAN MANUEL CARDONA MORENO	9	Pendiente en terminos
1387332024	20244600782602	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	RICARDO ANDRES SANCHEZ VARGAS	9	Pendiente en terminos
1325842024	20244600788572	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	8	Pendiente en terminos
1387642024	20244600783712	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	8	Pendiente en terminos
1516642024	20244600846542	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	FABIOLA VASQUEZ PEDRAZA	5	Pendiente en terminos
1552292024	20244600848872	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	5	Pendiente en terminos
1593702024	20244600858872	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	JAIME HERNANDO PRIETO ALVAREZ	4	Pendiente en terminos
1623212024	20244600876292	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	TITO FABIAN RUIZ BARAJAS	3	Pendiente en terminos
1633162024	20244600881132	Area de Gestion de Desarrollo Local Chapinero	HOSMAN HERNAN ARIAS GUTIERREZ	3	Pendiente en terminos

Lo anterior quiere decir, que debido a la contingencia presentada en la entidad en lo que se refiere a la gestión de derechos de petición, se creó una nueva estrategia que implica la remisión diaria de alertas con las que se pretende que conozcan toda la información de los radicados que son de alta importancia para la entidad y que deben ser gestionadas de manera prioritaria. Esto sin desconocer que gran parte de las peticiones que ingresan a las bandejas de ORFEO y que fueron reasignadas a las dependencias y/o alcaldías locales, ingresaron de manera extemporánea, y por ende también se observan vencidas en el aplicativo de Bogotá te escucha, situación que obedece a la contingencia presentada en la entidad, tal como ya se había indicado.

Finalmente, es importante señalar que, la construcción y afianzamiento de lazos y relaciones consistentes entre la ciudadanía y la administración, es fundamental de cara al cumplimiento de los fines del Estado; por tanto, resulta clave dar cumplimiento cabal a cada uno de los lineamientos, normas y demás reglamentaciones expedidas frente a la gestión oportuna de peticiones.

Agradecemos su atención y diligencia prestada frente a este particular

Atentamente,



Angie Paola Barreiro Acero

CONTRATISTA

Secretaría Distrital de Gobierno

Edificio Liévano, Calle 11 No. 8-17

Tel: (571) 3820660 - 3387000

www.gobiernobogota.gov.co

