



INFORME PQRS CIUDADANAS Y ENTES DE CONTROL

Marzo 08 - 2024



SECRETARÍA DE
GOBIERNO



INFORME PQRS CIUDADANAS



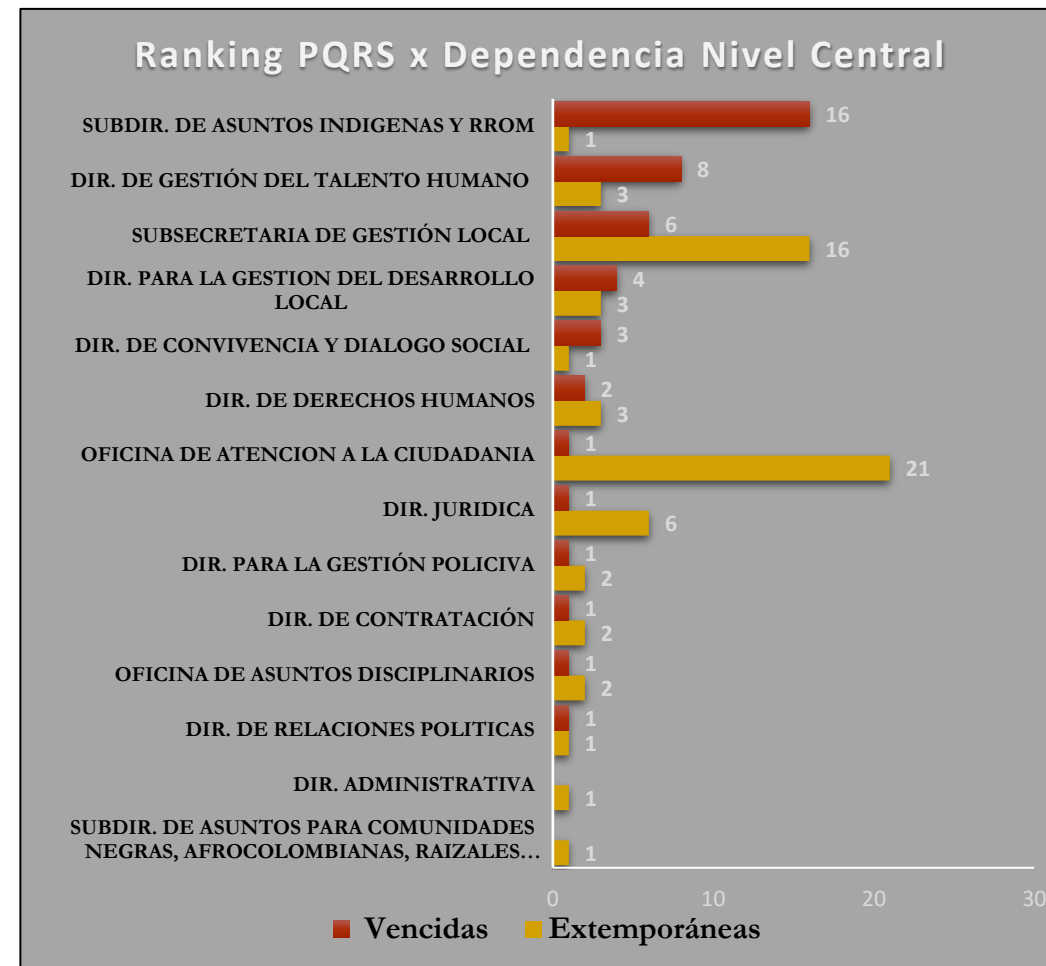
SECRETARÍA DE
GOBIERNO



Informes PQRS ciudadanas

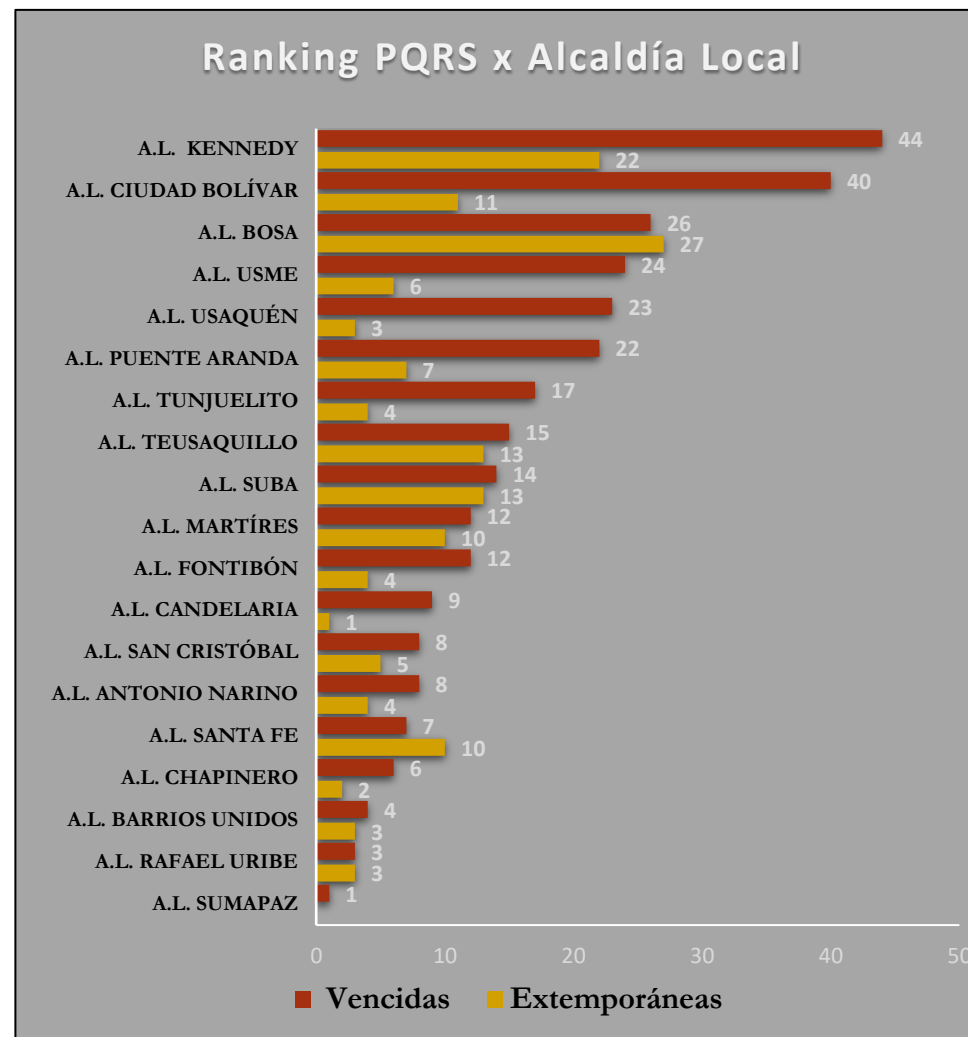
Nivel Central

DEPENDIENCIA	Vencidas	Extemporaneas	En Terminos
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	1	21	44
SUBSECRETARIA DE GESTIÓN LOCAL	6	16	16
DIR. DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	8	3	11
OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	1	2	17
SUBDIR. DE ASUNTOS INDIGENAS Y RROM	16	1	2
DIR. PARA LA GESTION DEL DESARROLLO LOCAL	4	3	8
DIR. PARA LA GESTIÓN POLICIVA	1	2	10
DIR. DE DERECHOS HUMANOS	2	3	8
DIR. DE CONVIVENCIA Y DIALOGO SOCIAL	3	1	4
DIR. JURIDICA	1	6	1
DIR. DE CONTRATACIÓN	1	2	1
DESPACHO DEL SECRETARIO DE GOBIERNO	0	0	2
DIR. ADMINISTRATIVA	0	1	1
DIR. DE RELACIONES POLITICAS	1	1	0
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	0	0	1
SUBDIR. DE ASUNTOS DE LIBERTAD RELIGIOSA Y DE CONCIENCIA	0	0	1
SUBSECRETARIA PARA LA GOVERNABILIDAD Y LA GARANTIA DE D	0	0	1
SUBDIR. DE ASUNTOS PARA COMUNIDADES NEGRAS, AFROCOLOM	0	1	0
DIR. DE ASUNTOS ETNICOS	0	0	0
DIR. DE TECNOLOGIAS E INFORMACIÓN	0	0	0
DIR. FINANCIERA	0	0	0
SUBSECRETARIA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	0	0	0
TOTAL	45	63	128



Informes PQRS ciudadanas Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas	Extemporáneas	En Terminos
A.L. KENNEDY	44	22	62
A.L. BOSA	26	27	62
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	40	11	62
A.L. SUBA	14	13	57
A.L. USME	24	6	47
A.L. USAQUÉN	23	3	48
A.L. SAN CRISTÓBAL	8	5	53
A.L. PUENTE ARANDA	22	7	24
A.L. TEUSAQUILLO	15	13	16
A.L. FONTIBÓN	12	4	25
A.L. MARTÍRES	12	10	17
A.L. SANTA FE	7	10	21
A.L. TUNJUELITO	17	4	12
A.L. CANDELARIA	9	1	16
A.L. RAFAEL URIBE	3	3	19
A.L. CHAPINERO	6	2	13
A.L. ANTONIO NARINO	8	4	9
A.L. ENGATIVA	0	0	15
A.L. BARRIOS UNIDOS	4	3	8
A.L. SUMAPAZ	1	0	4
TOTAL	295	148	590



A photograph of three children (two girls and one boy) sitting on a pink slide, smiling. The girl in the foreground is wearing a pink top and pants, and the boy is behind her. The background is a bright, outdoor setting.

INFORME SOLICITUDES ENTES DE CONTROL

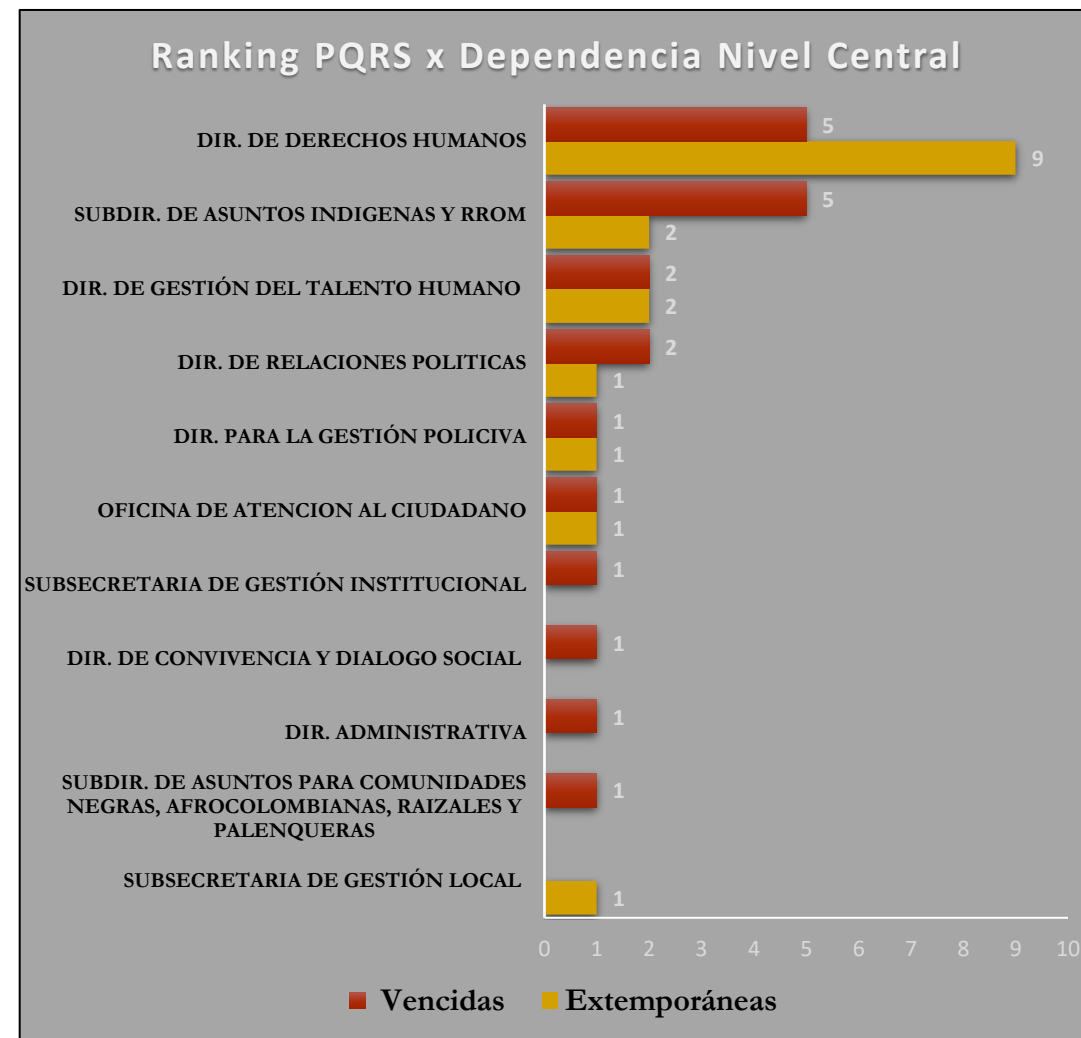


SECRETARÍA DE
GOBIERNO



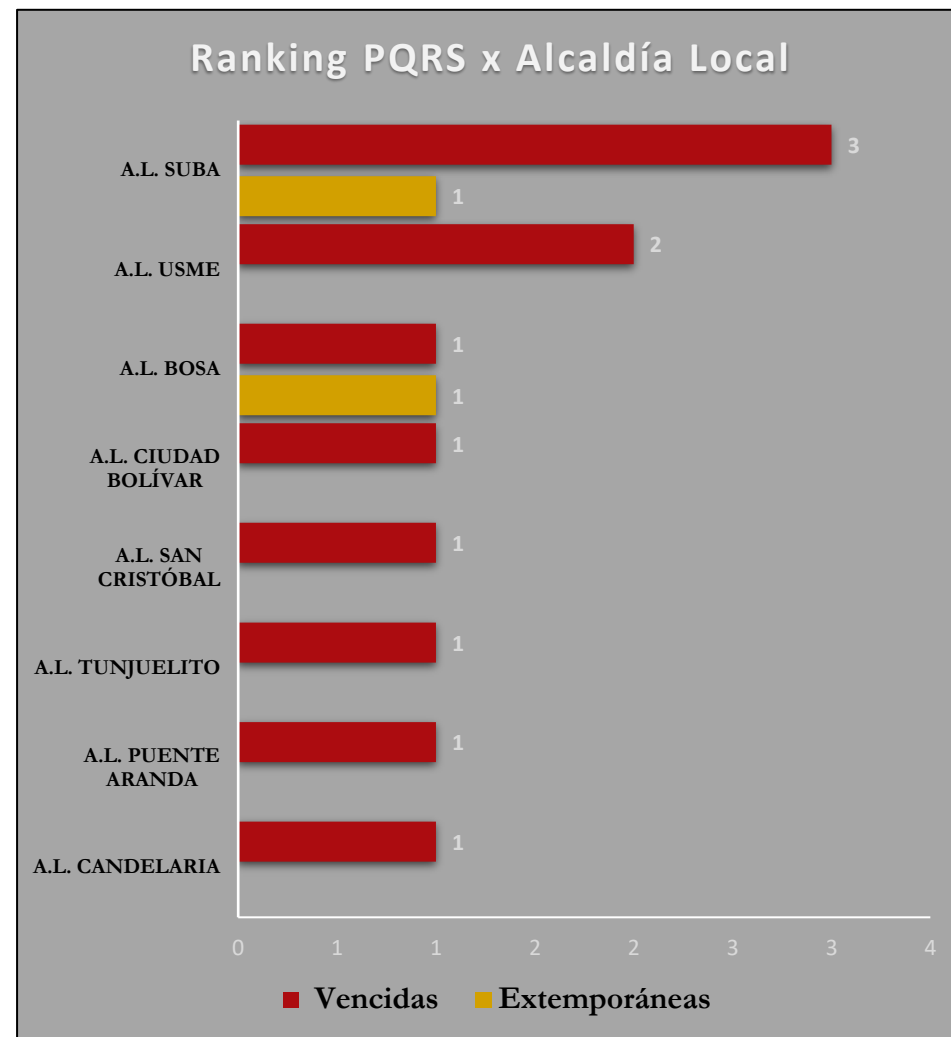
Informe solicitudes Entes de Control Nivel Central

DEPENDENCIAS DE NIVEL CENTRAL	Vencidas	Extemporaneas	En Terminos
DIR. DE DERECHOS HUMANOS	5	9	7
SUBDIR. DE ASUNTOS INDIGENAS Y RROM	5	2	1
DIR. DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	2	2	1
DIR. PARA LA GESTION DEL DESARROLLO LOCAL	0	0	5
SUBSECRETARIA DE GESTIÓN LOCAL	0	1	4
DIR. PARA LA GESTIÓN POLICIVA	1	1	1
OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	1	1	1
DIR. DE RELACIONES POLITICAS	2	1	0
SUBSECRETARIA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	1	0	1
DIR. PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE POLICIA	0	0	2
DIR. DE CONVIVENCIA Y DIALOGO SOCIAL	1	0	0
DIR. DE CONTRATACIÓN	0	0	1
DIR. ADMINISTRATIVA	1	0	0
SUBDIR. DE ASUNTOS PARA COMUNIDADES NEGRAS, AFROCOLOM	1	0	0
OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	0	0
DESPACHO DEL SECRETARIO DE GOBIERNO	0	0	0
SUBSECRETARIA PARA LA GOBERNABILIDAD Y LA GARANTIA DE D	0	0	0
DIR. JURIDICA	0	0	0
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	0	0	0
SUBDIR. DE ASUNTOS DE LIBERTAD RELIGIOSA Y DE CONCIENCIA	0	0	0
DIR. FINANCIERA	0	0	0
DIR. DE TECNOLOGIAS E INFORMACIÓN	0	0	0
OFICINA DE CONTROL INTERNO	0	0	0
DIR. DE ASUNTOS ETNICOS	0	0	0
TOTAL	20	17	24



Informe solicitudes Entes de Control Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas	Extemporáneas	En Terminos
A.L. SUBA	3	1	1
A.L. TUNJUELITO	1	0	3
A.L. USME	2	0	0
A.L. BOSA	1	1	0
A.L. PUENTE ARANDA	1	0	1
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	1	0	0
A.L. SANTA FE	0	0	1
A.L. SAN CRISTÓBAL	1	0	0
A.L. USAQUÉN	0	0	1
A.L. CANDELARIA	1	0	0
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	0	1
A.L. RAFAEL URIBE	0	0	0
A.L. KENNEDY	0	0	0
A.L. CHAPINERO	0	0	0
A.L. TEUSAQUILLO	0	0	0
A.L. FONTIBÓN	0	0	0
A.L. ENGATIVA	0	0	0
A.L. SUMAPAZ	0	0	0
A.L. MARTÍRES	0	0	0
A.L. ANTONIO NARINO	0	0	0
TOTAL	11	2	8



iGRACIAS!



CALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
GOBIERNO

