



# INFORME PQRS CIUDADANAS Y ENTES DE CONTROL

Marzo 18 - 2024



SECRETARÍA DE  
GOBIERNO



# INFORME PQRS CIUDADANAS



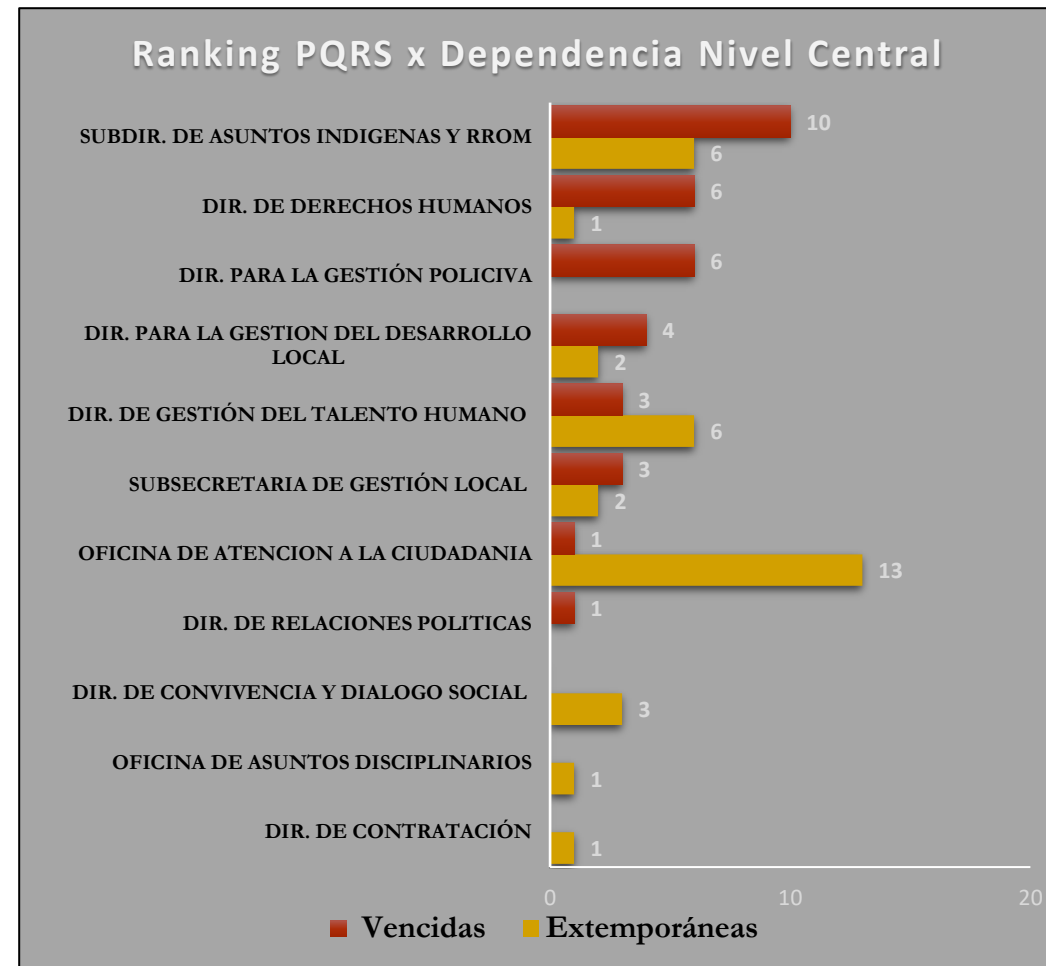
SECRETARÍA DE  
GOBIERNO



# Informes PQRS ciudadanas

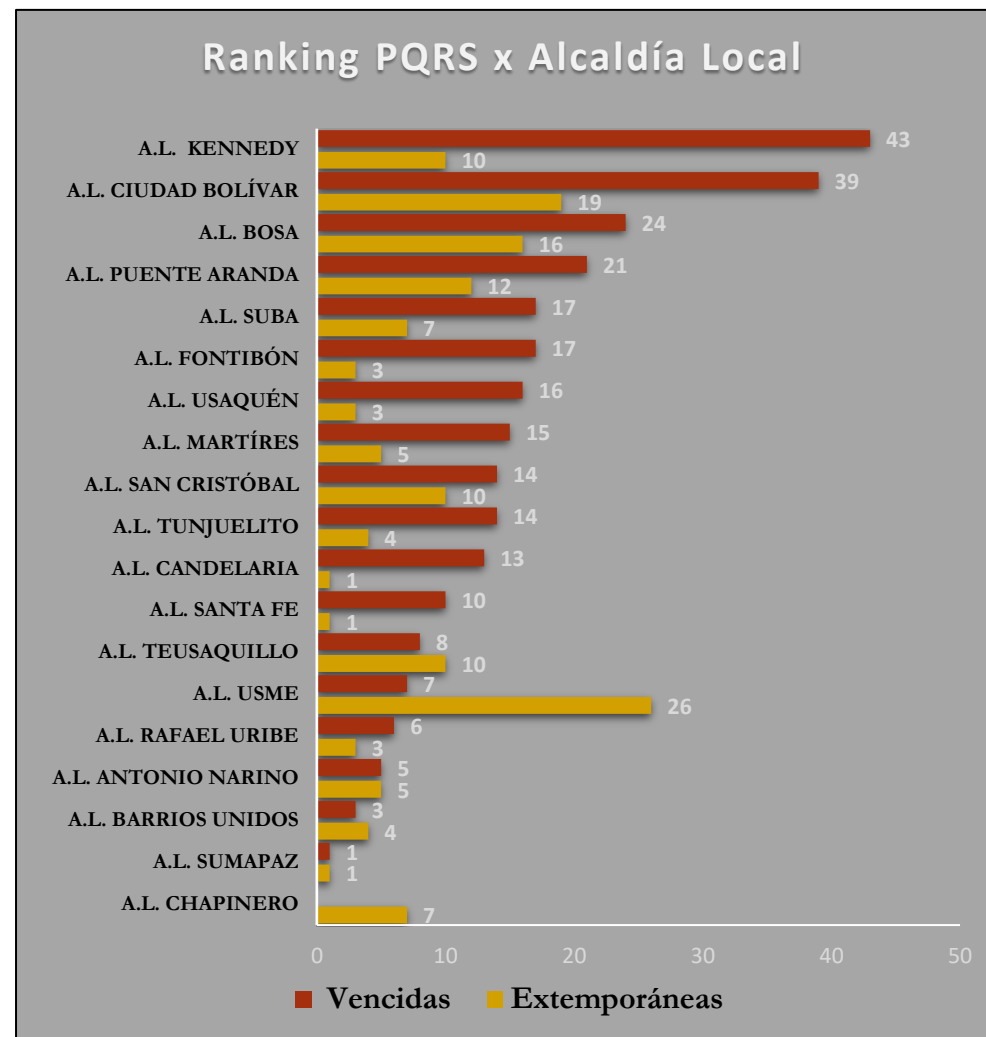
## Nivel Central

| DEPENDIENCIA                                             | Vencidas  | Extemporaneas | En Terminos |
|----------------------------------------------------------|-----------|---------------|-------------|
| OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA                      | 1         | 13            | 78          |
| OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS                        | 0         | 1             | 31          |
| SUBSECRETARIA DE GESTIÓN LOCAL                           | 3         | 2             | 19          |
| DIR. DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO                       | 3         | 6             | 13          |
| SUBDIR. DE ASUNTOS INDIGENAS Y RROM                      | 10        | 6             | 4           |
| DIR. PARA LA GESTIÓN POLICIVA                            | 6         | 0             | 9           |
| DIR. PARA LA GESTION DEL DESARROLLO LOCAL                | 4         | 2             | 7           |
| DIR. DE DERECHOS HUMANOS                                 | 6         | 1             | 4           |
| DIR. DE CONVIVENCIA Y DIALOGO SOCIAL                     | 0         | 3             | 3           |
| DIR. DE CONTRATACIÓN                                     | 0         | 1             | 1           |
| DESPACHO DEL SECRETARIO DE GOBIERNO                      | 0         | 0             | 2           |
| DIR. DE ASUNTOS ETNICOS                                  | 0         | 0             | 2           |
| DIR. JURIDICA                                            | 0         | 0             | 1           |
| DIR. ADMINISTRATIVA                                      | 0         | 0             | 1           |
| DIR. DE RELACIONES POLITICAS                             | 1         | 0             | 0           |
| OFICINA ASESORA DE PLANEACION                            | 0         | 0             | 1           |
| SUBDIR. DE ASUNTOS DE LIBERTAD RELIGIOSA Y DE CONCIENCIA | 0         | 0             | 1           |
| DIR. DE TECNOLOGIAS E INFORMACIÓN                        | 0         | 0             | 1           |
| SUBSECRETARIA PARA LA GOBERNABILIDAD Y LA GARANTIA DE D  | 0         | 0             | 0           |
| SUBDIR. DE ASUNTOS PARA COMUNIDADES NEGRAS, AFROCOLOM    | 0         | 0             | 0           |
| DIR. FINANCIERA                                          | 0         | 0             | 0           |
| SUBSECRETARIA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL                   | 0         | 0             | 0           |
| <b>TOTAL</b>                                             | <b>34</b> | <b>35</b>     | <b>178</b>  |



# Informes PQRS ciudadanas Alcaldías Locales

| ALCALDÍA LOCAL      | Vencidas   | Extemporáneas | En Terminos |
|---------------------|------------|---------------|-------------|
| A.L. KENNEDY        | 43         | 10            | 59          |
| A.L. CIUDAD BOLÍVAR | 39         | 19            | 44          |
| A.L. BOSA           | 24         | 16            | 57          |
| A.L. SUBA           | 17         | 7             | 69          |
| A.L. USAQUÉN        | 16         | 3             | 48          |
| A.L. USME           | 7          | 26            | 32          |
| A.L. SAN CRISTÓBAL  | 14         | 10            | 39          |
| A.L. PUENTE ARANDA  | 21         | 12            | 20          |
| A.L. FONTIBÓN       | 17         | 3             | 19          |
| A.L. TEUSAQUILLO    | 8          | 10            | 20          |
| A.L. CANDELARIA     | 13         | 1             | 24          |
| A.L. TUNJUELITO     | 14         | 4             | 17          |
| A.L. MARTÍRES       | 15         | 5             | 12          |
| A.L. SANTA FE       | 10         | 1             | 20          |
| A.L. RAFAEL URIBE   | 6          | 3             | 14          |
| A.L. CHAPINERO      | 0          | 7             | 14          |
| A.L. BARRIOS UNIDOS | 3          | 4             | 13          |
| A.L. ANTONIO NARINO | 5          | 5             | 9           |
| A.L. ENGATIVA       | 0          | 0             | 12          |
| A.L. SUMAPAZ        | 1          | 1             | 3           |
| <b>TOTAL</b>        | <b>273</b> | <b>147</b>    | <b>545</b>  |



A photograph of three children (two girls and one boy) sitting on a pink slide, smiling. The girl in the foreground is wearing a pink top and pants, and the boy is behind her. The background is a bright, outdoor setting.

# INFORME SOLICITUDES ENTES DE CONTROL

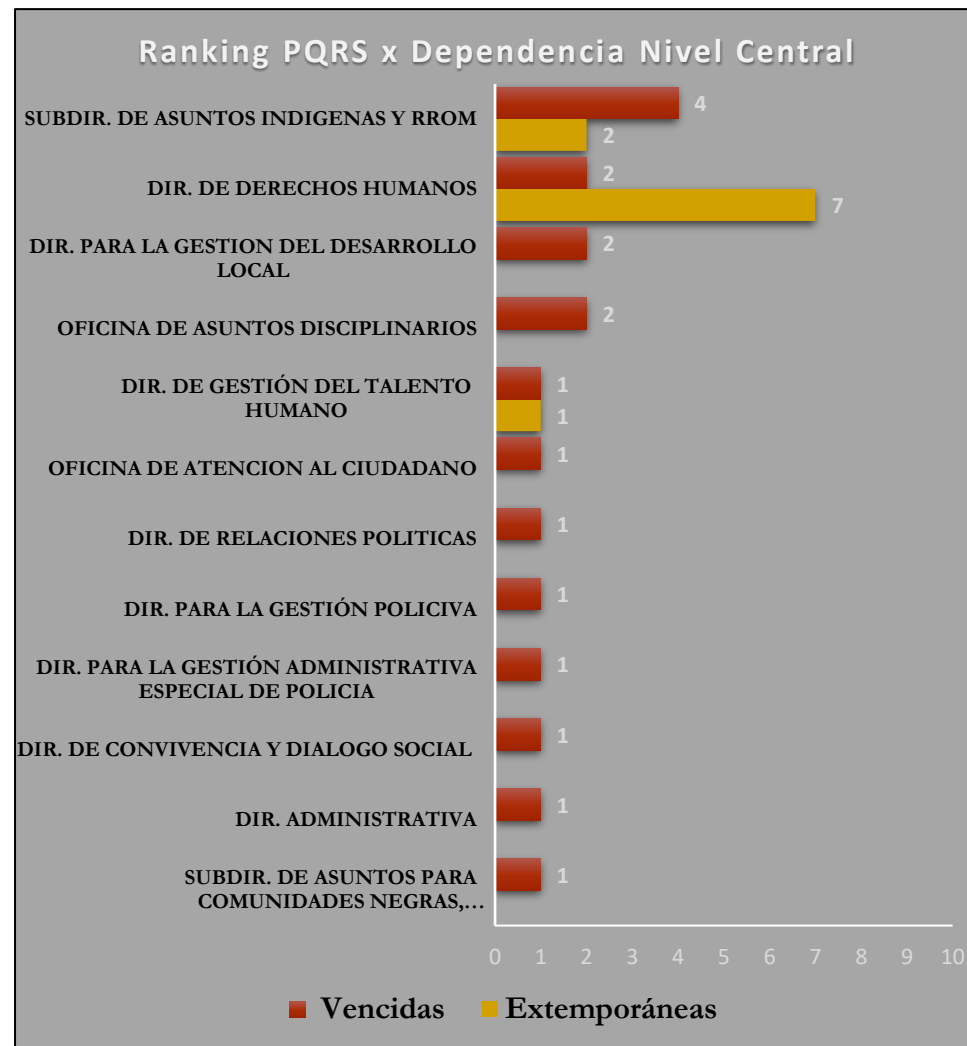


SECRETARÍA DE  
GOBIERNO



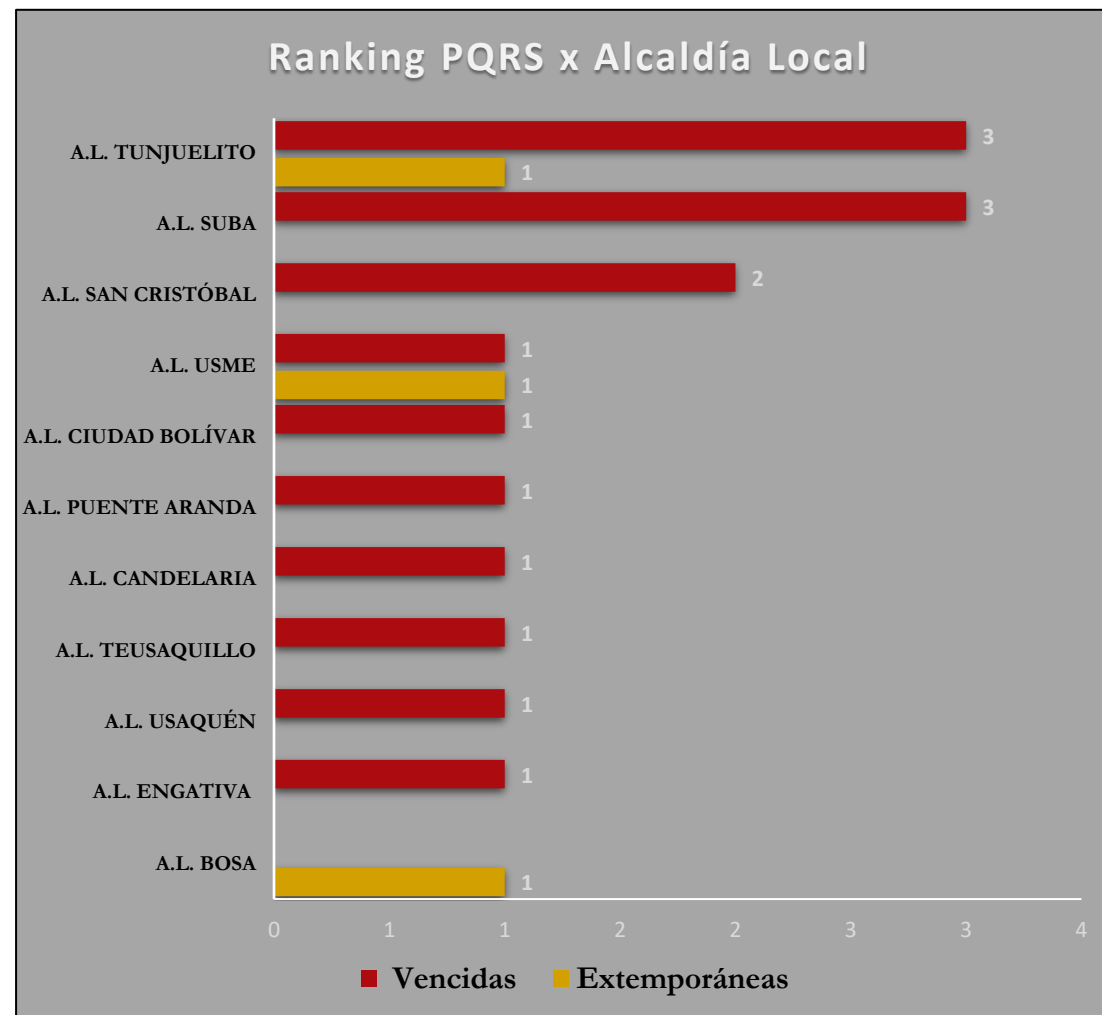
# Informe solicitudes Entes de Control Nivel Central

| DEPENDENCIAS DE NIVEL CENTRAL                            | Vencidas  | Extemporaneas | En Terminos |
|----------------------------------------------------------|-----------|---------------|-------------|
| DIR. DE DERECHOS HUMANOS                                 | 2         | 7             | 4           |
| DIR. DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO                       | 1         | 1             | 4           |
| SUBDIR. DE ASUNTOS INDIGENAS Y RROM                      | 4         | 2             | 0           |
| DIR. PARA LA GESTION DEL DESARROLLO LOCAL                | 2         | 0             | 4           |
| OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS                        | 2         | 0             | 3           |
| SUBSECRETARIA DE GESTIÓN LOCAL                           | 0         | 0             | 5           |
| DIR. PARA LA GESTIÓN POLICIVA                            | 1         | 0             | 3           |
| SUBSECRETARIA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL                   | 0         | 0             | 3           |
| DIR. PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE POLICIA  | 1         | 0             | 1           |
| OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO                         | 1         | 0             | 1           |
| DIR. DE CONVIVENCIA Y DIALOGO SOCIAL                     | 1         | 0             | 0           |
| DIR. DE CONTRATACIÓN                                     | 0         | 0             | 1           |
| DIR. ADMINISTRATIVA                                      | 1         | 0             | 0           |
| SUBDIR. DE ASUNTOS PARA COMUNIDADES NEGRAS, AFROCOLOM    | 1         | 0             | 0           |
| DIR. DE RELACIONES POLITICAS                             | 1         | 0             | 0           |
| DESPACHO DEL SECRETARIO DE GOBIERNO                      | 0         | 0             | 0           |
| SUBSECRETARIA PARA LA GOBERNABILIDAD Y LA GARANTIA DE D  | 0         | 0             | 0           |
| DIR. JURIDICA                                            | 0         | 0             | 0           |
| OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES                        | 0         | 0             | 0           |
| SUBDIR. DE ASUNTOS DE LIBERTAD RELIGIOSA Y DE CONCIENCIA | 0         | 0             | 0           |
| DIR. FINANCIERA                                          | 0         | 0             | 0           |
| DIR. DE TECNOLOGIAS E INFORMACIÓN                        | 0         | 0             | 0           |
| OFICINA DE CONTROL INTERNO                               | 0         | 0             | 0           |
| DIR. DE ASUNTOS ETNICOS                                  | 0         | 0             | 0           |
| <b>TOTAL</b>                                             | <b>18</b> | <b>10</b>     | <b>29</b>   |



# Informe solicitudes Entes de Control Alcaldías Locales

| ALCALDÍA LOCAL      | Vencidas  | Extemporáneas | En Terminos |
|---------------------|-----------|---------------|-------------|
| A.L. SUBA           | 3         | 0             | 1           |
| A.L. TUNJUELITO     | 3         | 1             | 0           |
| A.L. SANTA FE       | 0         | 0             | 2           |
| A.L. USME           | 1         | 1             | 0           |
| A.L. SAN CRISTÓBAL  | 2         | 0             | 0           |
| A.L. PUENTE ARANDA  | 1         | 0             | 1           |
| A.L. USAQUÉN        | 1         | 0             | 1           |
| A.L. CIUDAD BOLÍVAR | 1         | 0             | 0           |
| A.L. RAFAEL URIBE   | 0         | 0             | 1           |
| A.L. BOSA           | 0         | 1             | 0           |
| A.L. TEUSAQUILLO    | 1         | 0             | 0           |
| A.L. CANDELARIA     | 1         | 0             | 0           |
| A.L. BARRIOS UNIDOS | 0         | 0             | 0           |
| A.L. KENNEDY        | 0         | 0             | 0           |
| A.L. CHAPINERO      | 0         | 0             | 0           |
| A.L. FONTIBÓN       | 0         | 0             | 0           |
| A.L. ENGATIVA       | 1         | 0             | 0           |
| A.L. SUMAPAZ        | 0         | 0             | 0           |
| A.L. MARTÍRES       | 0         | 0             | 0           |
| A.L. ANTONIO NARINO | 0         | 0             | 0           |
| <b>TOTAL</b>        | <b>15</b> | <b>3</b>      | <b>6</b>    |



**iGRACIAS!**



SECRETARÍA DE  
**GOBIERNO**

