



# INFORME PQRS CIUDADANAS, ENTES DE CONTROL

**Junio 21 - 2024**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
GOBIERNO



# INFORME PQRS CIUDADANAS



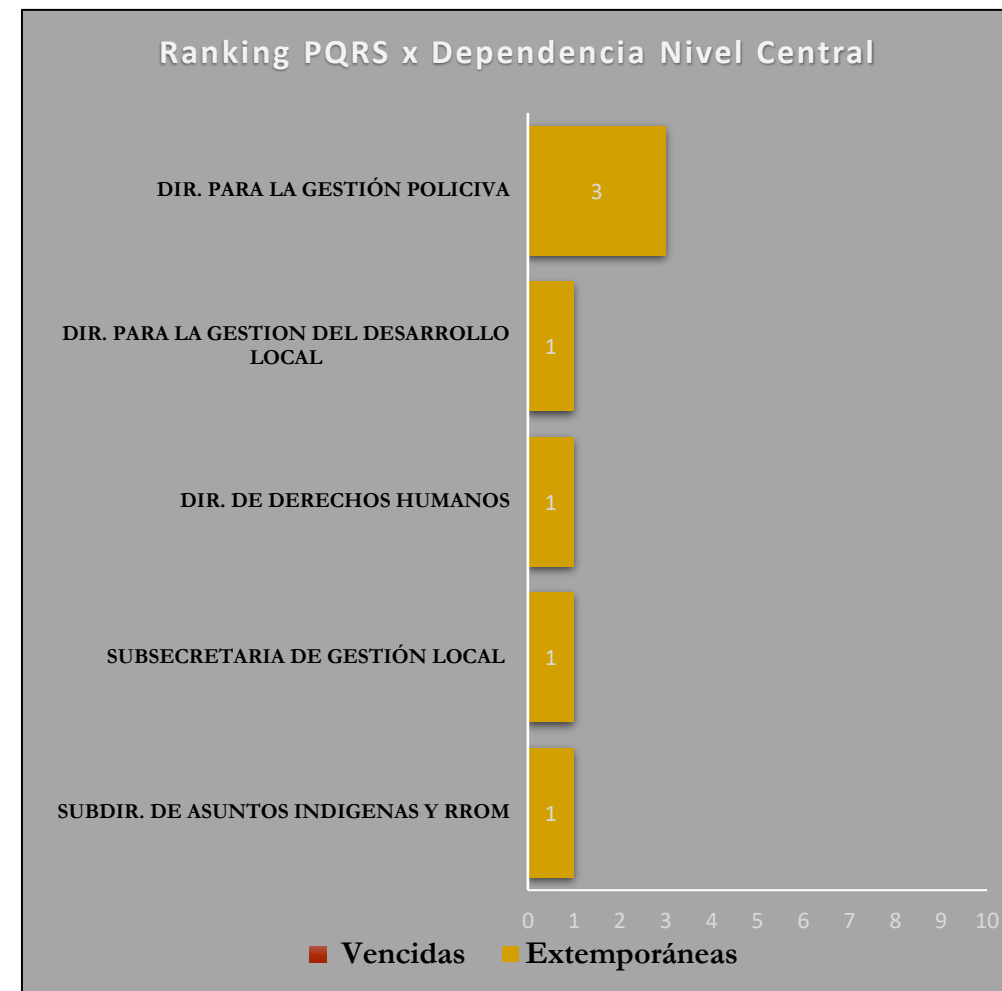
SECRETARÍA DE  
GOBIERNO



# Informes PQRS ciudadanas

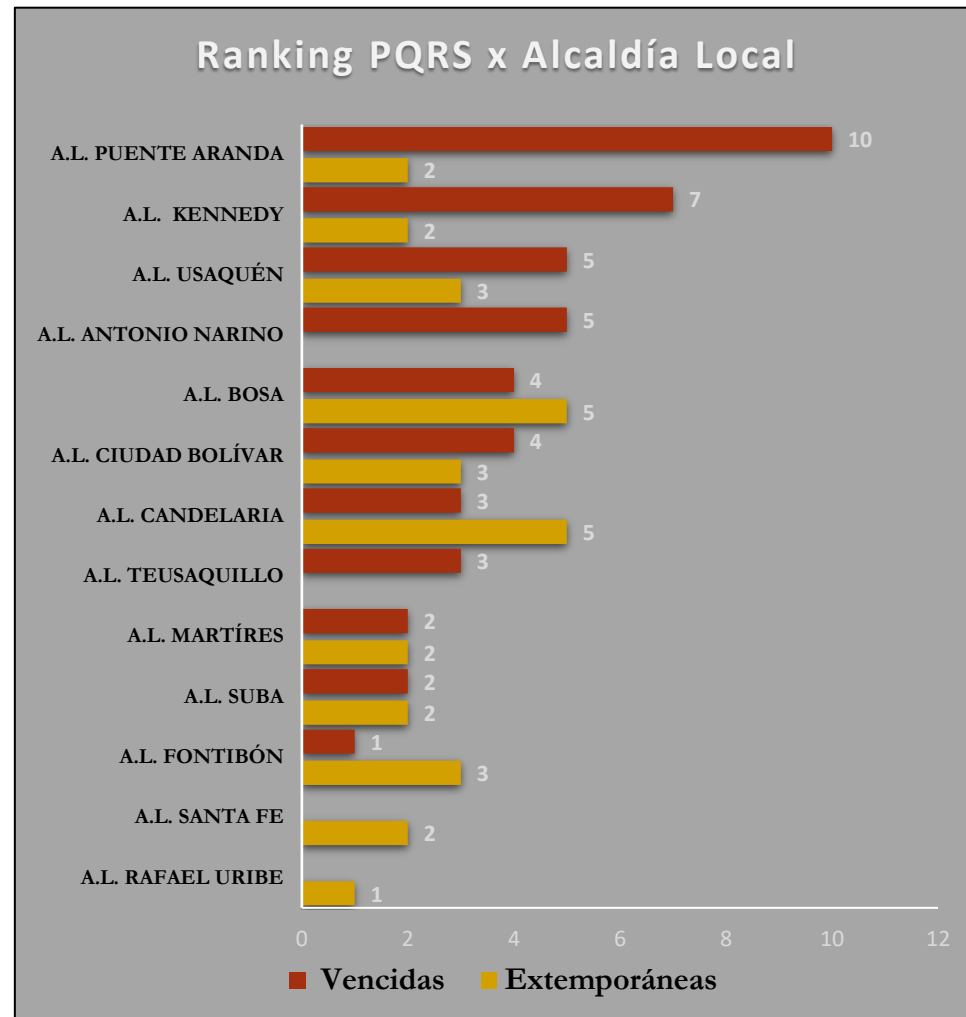
## Nivel Central

DEPENDENCIAS DE NIVEL CENTRAL	Vencidas	Extemporaneas	En Terminos
OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	0	36
OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	0	0	34
DIR. PARA LA GESTIÓN POLICIVA	0	3	15
SUBSECRETARIA DE GESTIÓN LOCAL	0	1	12
DIR. JURIDICA	0	0	9
DIR. DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	0	0	6
SUBDIR. DE ASUNTOS INDIGENAS Y RROM	0	1	5
DIR. DE CONVIVENCIA Y DIALOGO SOCIAL	0	0	6
DIR. DE DERECHOS HUMANOS	0	1	2
DIR. PARA LA GESTION DEL DESARROLLO LOCAL	0	1	0
DESPACHO DEL SECRETARIO DE GOBIERNO	0	0	1
SUBDIR. DE ASUNTOS DE LIBERTAD RELIGIOSA Y DE CONCIENCIA	0	0	1
DIR. DE ASUNTOS ETNICOS	0	0	0
DIR. ADMINISTRATIVA	0	0	0
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	0	0	0
DIR. FINANCIERA	0	0	0
DIR. DE RELACIONES POLITICAS	0	0	0
DIR. DE CONTRATACIÓN	0	0	0
OFICINA DE CONTROL INTERNO	0	0	0
SUBDIR. DE ASUNTOS PARA COMUNIDADES NEGRAS, AFROCOLOMBIANAS Y AFROAFRICANAS	0	0	0
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	0	0	0
SUBSECRETARIA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>127</b>



# Informes PQRS ciudadanas Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas	Extemporáneas	En Terminos
A.L. USAQUÉN	5	3	56
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	4	3	48
A.L. BOSA	4	5	46
A.L. KENNEDY	7	2	39
A.L. RAFAEL URIBE	0	1	44
A.L. USME	0	0	41
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	40
A.L. SUBA	2	2	33
A.L. PUENTE ARANDA	10	2	14
A.L. CANDELARIA	3	5	13
A.L. TEUSAQUILLO	3	0	16
A.L. ANTONIO NARINO	5	0	10
A.L. FONTIBÓN	1	3	11
A.L. MARTÍRES	2	2	11
A.L. SANTA FE	0	2	13
A.L. CHAPINERO	0	0	10
A.L. ENGATIVA	0	0	10
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	0	9
A.L. TUNJUELITO	0	0	6
A.L. SUMAPAZ	0	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>30</b>	<b>473</b>



A photograph of three children (two girls and one boy) sitting on a pink slide, smiling. The girl in the foreground is wearing a pink top and pants, and the boy is behind her. The background is a bright, outdoor setting.

# INFORME SOLICITUDES ENTES DE CONTROL



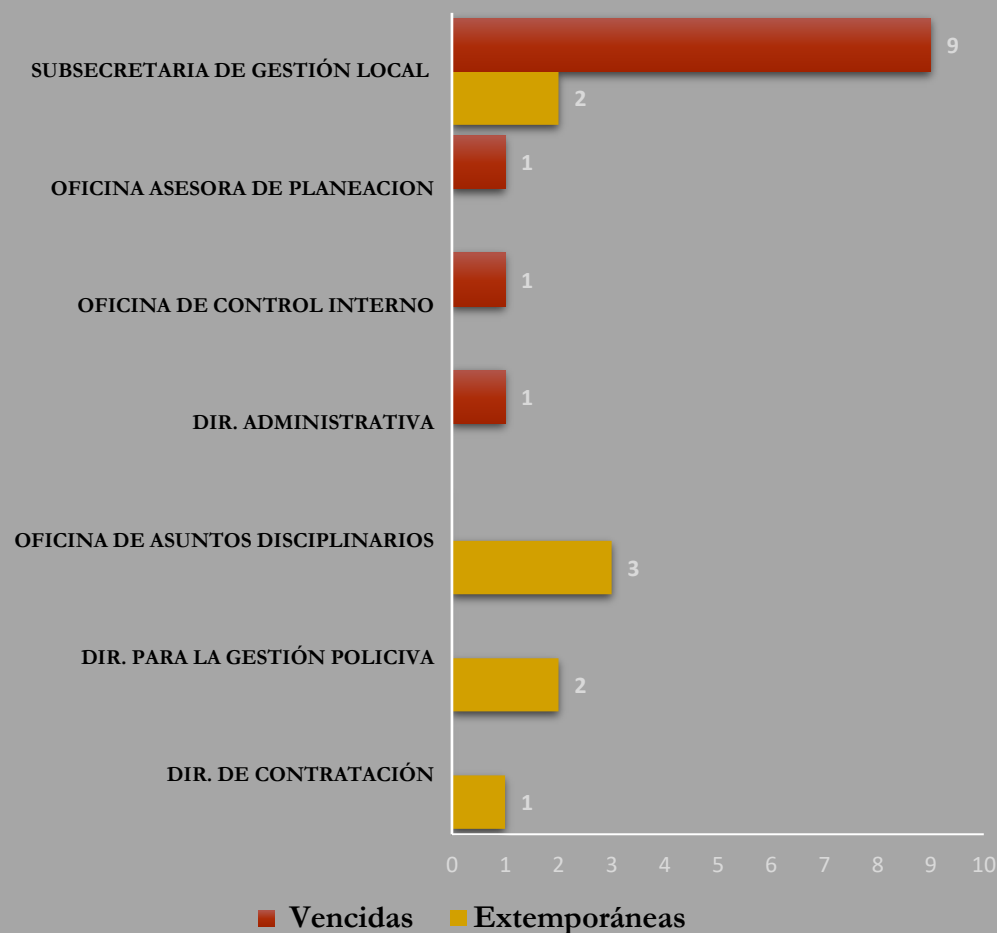
SECRETARÍA DE  
GOBIERNO



# Informe solicitudes Entes de Control Nivel Central

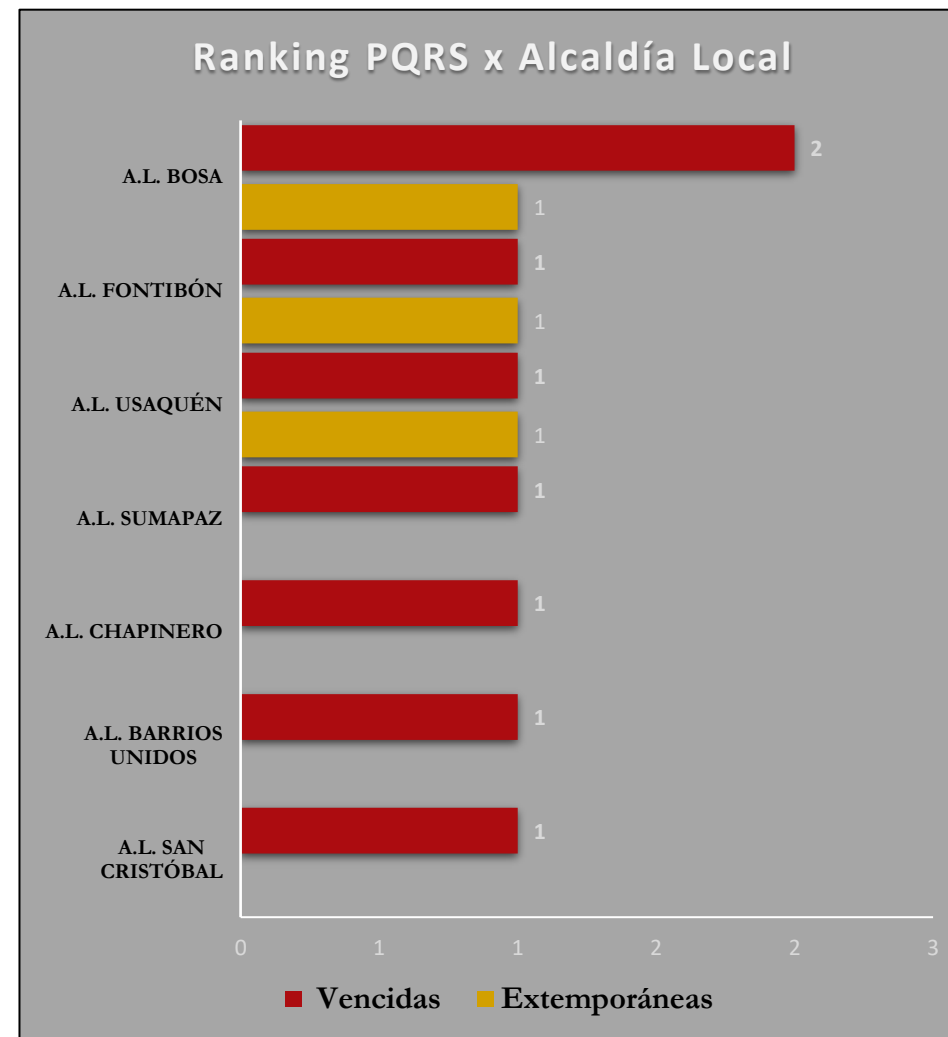
DEPENDENCIAS DE NIVEL CENTRAL	Vencidas	Extemporaneas	En Terminos
SUBSECRETARIA DE GESTIÓN LOCAL	9	2	2
DIR. DE DERECHOS HUMANOS	0	0	13
OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	3	9
DIR. PARA LA GESTIÓN POLICIVA	0	2	4
DIR. PARA LA GESTION DEL DESARROLLO LOCAL	0	0	3
SUBDIR. DE ASUNTOS INDIGENAS Y RROM	0	0	3
DIR. JURIDICA	0	0	2
DIR. DE ASUNTOS ETNICOS	0	0	2
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	1	0	0
OFICINA DE CONTROL INTERNO	1	0	0
DIR. DE RELACIONES POLITICAS	0	0	1
SUBSECRETARIA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	0	0	1
DIR. ADMINISTRATIVA	1	0	0
DIR. DE CONTRATACIÓN	0	1	0
OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	0	0	1
DESPACHO DEL SECRETARIO DE GOBIERNO	0	0	0
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	0	0	0
DIR. PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE POLICIA	0	0	0
DIR. DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	0	0	0
DIR. FINANCIERA	0	0	0
DIR. DE TECNOLOGIAS E INFORMACIÓN	0	0	0
SUBSECRETARIA PARA LA GOBERNABILIDAD Y LA GARANTIA DE D	0	0	0
SUBDIR. DE ASUNTOS PARA COMUNIDADES NEGRAS, AFROCOLOM	0	0	0
SUBDIR. DE ASUNTOS DE LIBERTAD RELIGIOSA Y DE CONCIENCIA	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>41</b>

## Ranking PQRS x Dependencia Nivel Central



# Informe solicitudes Entes de Control Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas	Extemporáneas	En Terminos
A.L. BOSA	2	1	0
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	0	0	3
A.L. USAQUÉN	1	1	0
A.L. SAN CRISTÓBAL	1	0	1
A.L. FONTIBÓN	1	1	0
A.L. CHAPINERO	1	0	0
A.L. BARRIOS UNIDOS	1	0	0
A.L. TEUSAQUILLO	0	0	1
A.L. CANDELARIA	0	0	1
A.L. RAFAEL URIBE	0	0	1
A.L. SUMAPAZ	1	0	0
A.L. SANTA FE	0	0	0
A.L. USME	0	0	0
A.L. TUNJUELITO	0	0	0
A.L. KENNEDY	0	0	0
A.L. ENGATIVA	0	0	0
A.L. SUBA	0	0	0
A.L. MARTÍRES	0	0	0
A.L. ANTONIO NARINO	0	0	0
A.L. PUENTE ARANDA	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>7</b>



**iGRACIAS!**



SECRETARÍA DE  
**GOBIERNO**

