

ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES

Alcaldía Local de Chapinero
2024



OBJETIVOS

- Promover una cultura y ambiente favorable dentro de la Alcaldía Local de Chapinero, la cual influya directamente en las acciones que realiza el personal a nivel externo.
- Visibilizar las diferentes actividades que realiza el Fondo de Desarrollo Local de Chapinero, tanto con personal de planta y contratistas, como con la ciudadanía.
- Sostener el posicionamiento de la gestión del desarrollo local a nivel distrital.

AUDIENCIAS



Personal de planta



Contratistas



Chapinerunos(as)



Secretaría de Gobierno



Otras entidades distritales

Comunicación interna

Objetivo

Promover una cultura y ambiente favorable dentro de la Alcaldía Local de Chapinero, la cual influya directamente en las acciones que realiza el personal a nivel externo.

Mensajes

- El bienestar y el buen trato son elementos fundamentales para la consolidación de un equipo de trabajo eficiente.
- Cada una de las personas que integran el equipo de la Alcaldía Local de Chapinero hacen de ésta una entidad cercana a la ciudadanía, que responde a sus necesidades.
- El trabajo en equipo es la característica principal de la actual administración, pues ello permitirá llegar a las y los chapinerunos de manera asertiva y eficiente.

Tácticas

| Táctica | Canal | Audiencia | Periodicidad |
|--|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| Información general de actividades internas | WhatsApp Correo institucional | Personal de planta Contratistas | Cada vez que se requiera |
| Fechas conmemorativas (días de profesiones y oficios, cumpleaños, patrias, entre otras) | WhatsApp | Personal de planta Contratistas | Cada vez que se requiera |
| Al día con Chapinero | Correo electrónico | Personal de planta Contratistas | Mensual |
| Plan Integral de Gestión Ambiental – PIGA “Chapinero ambientalmente amigable” | WhatsApp Correo institucional | Personal de planta Contratistas | Cada vez que se requiera |

Comunicación externa

Objetivo

Visibilizar las diferentes actividades que realiza el Fondo de Desarrollo Local de Chapinero, tanto con personal de planta y contratistas, como con la ciudadanía.

Mensajes

- Chapinero avanza en seguridad por medio de las acciones que día a día realizan los diferentes equipos de la Alcaldía Local.
- De manera constante, los equipos de la Alcaldía Local rinden cuentas sobre los resultados de los diferentes proyectos. De tal manera, se reafirma el compromiso con la transparencia y los datos abiertos.
- El crecimiento económico es indispensable para el desarrollo de Chapinero. En ese sentido, la empleabilidad y el fortalecimiento del emprendimiento es prioridad.
- Trabajamos por garantizar calidad de vida y bienestar para las y los chapinerunos.
- Una localidad ordenada, es una localidad que avanza. Continuamos desarrollando acciones de la mano con la ciudadanía para garantizar espacios saludables y amigables.

Tácticas

| Táctica | Canal | Audiencia | Periodicidad |
|---|--|--|--|
| Publicaciones de actividades a realizar (infografías y videos) | <ul style="list-style-type: none">• Facebook• Instagram• X | <ul style="list-style-type: none">• Ciudadanía.• Secretaría Distrital de Gobierno.• Otras entidades distritales. | Cada vez que se requiera |
| Resumen de actividades (Fotos y videos) | <ul style="list-style-type: none">• Facebook• Instagram• X• YouTube | <ul style="list-style-type: none">• Ciudadanía.• Secretaría Distrital de Gobierno.• Otras entidades distritales. | Cada vez que se requiera |
| Secciones especiales: <ul style="list-style-type: none">• Chapinero es una nota.• Chapinero te cuenta• ChapInnova• Al día con Chapinero | <ul style="list-style-type: none">• Facebook• Instagram• X• YouTube | <ul style="list-style-type: none">• Ciudadanía.• Secretaría Distrital de Gobierno.• Otras entidades distritales. | Mensual Semanal (Al día con Chapinero). |

Tácticas

| Táctica | Canal | Audiencia | Periodicidad |
|--|--|--|---|
| Noticias sobre actividades | Página web | <ul style="list-style-type: none">• Ciudadanía.• Secretaría Distrital de Gobierno.• Otras entidades distritales. | Cada vez que se requiera |
| Videos personales | Tik Tok alcaldesa | Ciudadanía. | Cada vez que se requiera |
| Pauta en medios de comunicación (videos, infografías, cuñas radiales) | <ul style="list-style-type: none">• Medios de comunicación comunitarios.• Medios de comunicación masivos. | <ul style="list-style-type: none">• Ciudadanía.• Secretaría Distrital de Gobierno.• Otras entidades distritales. | Cada vez que se requiera (sujetos a disponibilidad de los proyectos). |

GRACIAS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

